Wartung- und Pflege-Hinweise für Holzprodukte

Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank für Ihre Entscheidung zum Kauf eines Premium-Holzproduktes.

Ein Produkt aus Holz für den Garten bringt viel Freude, aber auch etwas Verantwortung für die richtige Pflege mit sich. Eine fachgerechte Pflege trägt zur Langlebigkeit Ihres Produktes bei. Lesen Sie die folgenden Hinweise bitte sorgfältig durch und beachten Sie diese, damit Sie lange Freude an Ihrem Produkt haben.

1. Was ist nach der Anlieferung zu beachten?

Bitte prüfen Sie das gelieferte Paket sorgefältig auf äußere Beschädigungen. Sollten sich z.B. Löcher in der Folie befinden, so verschließen Sie diese bitte, wenn Sie das Produkt nicht unmittelbar aufbauen können. Wenn Sie offensichtliche Beschädigungen feststellen, so melden Sie uns diese bitte umgehend über unser Kontaktformular: https://www.gartenhaus-gmbh.de/kontakt. Bitte öffnen Sie, sofern Ihnen das möglich ist, das gelieferte Paket erst, sobald Sie mit dem Aufbau beginnen wollen. Sollten Sie das Paket schon vorher öffnen müssen, so beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Lagern Sie die Holzbohlen waagerecht und möglichst im Außenbereich.
- Das Holz soll keinen direkten Kontakt mit Rasen oder Erde haben.
- Achten Sie auf ausreichend Auflagepunkte für die Holzbohlen (z.B. durch Kanthölzer).
- Lagern Sie Ihre Lieferung, sodass sie vor Regen geschützt und gut belüftet ist.

2. Garantiehinweis

Für die Langlebigkeit eines Bauwerks aus dem Naturwerkstoff Holz ist eine fortwährende Pflege des Holzes unerlässlich. Besonders unter Berücksichtigung von stetig wechselnden Witterungsbedingungen. Die Beachtung der anschließend aufgeführten Hinweise und Vorgaben ist für einen vollen Garantieanspruch zwingend notwendig.

3. Imprägnierung und Farbbehandlung

Ein Holzprodukt im Garten muss grundsätzlich mit geeigneten Anstrichen behandelt werden.

Für einen Schutz vor Schimmelpilz, Insekten und schnellem Ausbleichen durch UV-Strahlen benötigen Holzprodukte einen Anstrich mit einer passenden **Imprägnierung** und eine Farbbehandlung in Form einer **Versiegelung**. Hierbei gehen Sie wie folgt vor:

- *Imprägnierung vor dem Aufbau auf Nut, Feder und Außenkante auftragen und Bohlen nass ineinanderstecken. Dann die Flächen streichen (nur bei Modellen ohne eine Werksimprägnierung erforderlich).*
- *Mindestens 24h trocknen lassen.*
- *Versiegelung durch Lasur oder Deckfarbe (dies gilt auch für Produkte mit thermisch vorbehandeltem Holz)**

*sollte im Abstand von ca. 1-2 Jahren (je nach Witterung und Grad der Sonneneinstrahlung) erneuert werden.
Beachten Sie bei der Verwendung von Farben und Lacken immer auch die Hinweise des Herstellers.

Damit das Holz rundum geschützt ist und um das natürliche Arbeiten des Holzes zu minimieren, raten wir zur Behandlung des Innenraums mit einer hierfür geeigneten Lasur. Beachten Sie bitte auch die Fenster- und Türrahmen beidseitig zu streichen, da es sonst zu Glasbruch kommen kann.

3.1 Sauna

Für die Außenbehandlung von Saunen raten wir zur Verwendung von **Lasuren auf Wasserbasis oder Holzöl**, um das Eindringen von gesundheitsschädlichen Dämpfen zu vermeiden. Beachten Sie auch hier die Hinweise des Herstellers der Farbenmittel.

4. Entwässerung

Zur Montage einer Dachrinne oder eines Wasserablaufs mit Fallrohr raten wir ausdrücklich, da diese einen wesentlichen Beitrag zur Langlebigkeit Ihres Produktes leisten.

5. Quell- und Schwindverhalten von Holz

Das Holz Ihres Produktes wird vor allem in den ersten Monaten nach dem Aufbau noch schwinden und die Konstruktion Ihres Produktes wird sich setzen. Das Produkt verliert während dieser Zeit meist mehrere Zentimeter an Höhe. Dies ist ein normaler Vorgang, der aber beim Aufbau und der Wartung Beachtung finden muss. Achten Sie darauf, dass das Produkt nur an den dafür vorgesehenen Stellen verschraubt wird. Bringen Sie keine weiteren Befestigungen an, welche diesen Prozess beeinträchtigen könnten, da sich ansonsten Spalten an Ihrem Produkt auftun könnten. Bitte beobachten Sie diesen Setzprozess in den ersten Monaten verstärkt. Ggfs. sind Verschraubungen zu lösen und neu zu setzen. Überprüfen Sie, wenn vorhanden, auch Ihre Windverankerungen und ziehen diese nach, wenn sie sich gelockert haben.

6. Schutz des Produktes vor besonderen Witterungsbedingungen

Je nach Standort Ihres Produktes, kann bei starken Witterungseinflüssen Regenwasser durch Fenster- und Türrahmen gedrückt werden. Wir empfehlen Ihnen betroffene Türen und Fenster zusätzlich mit Silikon abzudichten, um ein Eindringen von Wasser zu unterbinden. Auch Eckverbindungen können betroffen sein. Sollten Ihnen Feuchtigkeitsstellen auffallen, so verschließen Sie diese mit geeignetem Material, wie z.B. Silikon oder Holzfüller. Durch die schwimmende Konstruktion, gerade bei Blockbohlenhäusern, kann ein Wassereintritt werksseitig nicht vollkommen ausgeschlossen werden.

Weitere Tipps und Inspiration rund um die Pflege und Wartung Ihres GartenHaus-Produktes finden Sie auch in unserem Ratgeber unter: https://www.gartenhaus-gmbh.de/ratgeber

Mehr Informationen zu unseren Garantieleistungen können Sie unter folgender Adresse abrufen:
https://www.gartenhaus-gmbh.de/gartenhaus-garantie

Wir wünschen Ihnen nun viel Erfolg beim Aufbau und Einrichten Ihres GartenHaus Produktes.

Ihre GartenHaus GmbH